

1. Rekisterinpitäjä

Tiltti/ Sininauhaliitto (Y-tunnus 0217042-5)
Siltasaarencatu 12 A, 00530 Helsinki
tiltti(at)sininauha.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jenni Kämppi
Siltasaarencatu 12 A, 00530 Helsinki
+358 50 5442 897
jenni.kamppi(at)sininauha.fi

3. Rekisterin nimi

tieto- ja tukipiste Tiltin Avoimet ovet -ryhmächat

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tiltin Avoimet ovet- ryhmächatin yhteydenotot tilastoituvat palveluntarjoajan (Ninchat) sähköiseen järjestelmään. Tilastoitua tietoa hyödynnetään toiminnan raportoinnissa, palvelun kehittämisessä sekä mahdollisesti pelihaittoja koskevien tutkimusten tutkimusaineistona.

5. Rekisterin tietosisältö

Yhteydenotot ovat anonymiä, eivätkä siten sisällä henkilö- tai muita tunnistetietoja. Vaikka asiakas yhteydenotossa kertoisi itsestään tunnistetietoja, niitä ei kirjata järjestelmään.

Tiltissä kerättyä tilastotietoa ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Poikkeuksena voi olla tutkimuskäyttö, mutta luovutettavat aineistot eivät sisällä yksilöitävissä olevaa tietoa.

Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille tutkijoille, jotka ovat saaneet tutkimusluvan aineiston käyttöön. Päätös tietojen luovuttamisesta tehdään Sininauhaliiton johtoryhmässä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Ei säännönmukaisia tietolähteitä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Mahdolliset asiakkaisiin liittyvät tiedot ovat ainoastaan palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä vastaavien työntekijöiden hallussa.

Tietoja käsittelevät ja katselevat työntekijät ovat vaitiolovelvollisia. Kaikki Tiltin asiakastyötä tekevät työntekijät allekirjoittavat työsopimuksen allekirjoituksen yhteydessä asiakastyötä koskevan vaitiolosopimuksen.

Tilttiin tulleita yhteydenottoja ja niiden sisältöjä käsitellään ainoastaan Tiltin työntekijöiden ja työnohjaajien kesken. Asiakaspalautetta voidaan käyttää Tiltin palvelujen kehittämiseen.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto:

Manuaalista tallennusta ei ole.

ATK:lla käsiteltävät tiedot

Ryhmächateista kerätyt tiedot sijaitsevat sähköisesti palveluntarjoajan (Ninchat) tietokannassa, johon ulkopuolisilla ei ole pääsyä. Tietokanta on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanalla.

10. Tarkastusoikeus

Anonyymistä aineistosta ei ole mahdollista tarkastaa omia tietoja, koska tunnistettavaa tai yksilöitävää tietoa ei kerry eikä yksittäisen henkilön tietoja siten ole mahdollista jäljittää.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Anonyymistä aineistosta ei ole mahdollista tarkastaa, korjata tai poistaa omia tietoja, koska tunnistettavaa tai yksilöitävää tietoa ei kerry eikä yksittäisen henkilön tietoja siten ole mahdollista jäljittää.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Anonyymistä aineistosta ei ole mahdollista tarkastaa, korjata tai poistaa omia tietoja, koska tunnistettavaa tai yksilöitävää tietoa ei kerry eikä yksittäisen henkilön tietoja siten ole mahdollista jäljittää.