

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteeseen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimisaiva  
18.5.2018

<b>1a</b> <b>Rekisterin- pitäjä</b>	Nimi Tiltti/ Sininauhaliitto (Y-tunnus 0217042-5)
	Osoite Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) tiltti@sininauha.fi
<b>2</b> <b>Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Nimi Jenni Kämppi
	Osoite Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) jenni.kamppi@sininauha.fi +358 50 544 2897
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	tieto- ja tukipiste Tiltin asiakastilastointi
<b>4</b> <b>Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Kaikki asiakaskäynnit tieto- ja tukipiste Tiltin eri viikkotoimintoihin tilastoidaan erilliseen sähköiseen järjestelmään. Tilastoitua tietoa hyödynnetään toiminnan raportoinnissa, palvelun kehittämisessä sekä mahdollisesti pelihaittoja koskevien tutkimusten tutkimusaineistona.</p> <p>Käyntejä koskevia taustatietoja julkaistaan vain tilastollisessa muodossa. Aineistoa julkaistaessa huolehditaan siitä, että yksittäisten asiakkaiden tunnistaminen aineistosta ei ole mahdollista.</p>
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Käynnit tieto- ja tukipiste Tilttiin ovat anonyymejä, eivätkä tilastot siten sisällä henkilö- tai muita tunnistetietoja. Omien taustatietojen kuten iän ja asuinkunnan ilmoittaminen on vapaaehtoista. Vaikka asiakas käydessään kertoisi itsestään tunnistetietoja, niitä ei kirjata järjestelmään.</p> <p>Tiltissä kerättyä tilastotietoa ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Poikkeuksena voi olla tutkimuskäyttö.</p> <p>Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille tutkijoille, jotka ovat saaneet tutkimusluvan aineiston käyttöön. Päätös tietojen luovuttamisesta tehdään Sininauhaliiton johtoryhmässä. Tutkimuskäyttöön luovutettavat aineistot eivät sisällä yksilöitävää tietoa.</p>
<b>6</b> <b>Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</b>	Ei säännönmukaisia ulkopuolisia tietolähteitä.

<p><b>7</b> <b>Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>Mahdolliset asiakkaisiin liittyvät tiedot ovat ainoastaan palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä vastaavien työntekijöiden hallussa.</p> <p>Tietoja käsittelevät ja katselevat työntekijät ovat vaitiolovelvollisia. Kaikki Tiltin asiakastyötä tekevät työntekijät allekirjoittavat työsopimuksen allekirjoituksen yhteydessä asiakastyötä koskevan vaitiolosopimuksen.</p> <p>Tilttiin tehtyjä asiakaskäyntejä ja niiden sisältöjä käsitellään ainoastaan Tiltin työntekijöiden ja työnohjaajien kesken. Asiakaspalautetta voidaan käyttää Tiltin palvelujen kehittämiseen.</p>
<p><b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b></p>	<p>Rekisteristä ei siirretä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>
<p><b>9</b> <b>Rekisterin suojausten periaatteet</b></p>	<p>A Manuaalinen aineisto Manuaalista tallennusta ei ole.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Asiakaskäynneistä kerätyt tiedot sijaitsevat sähköisesti palveluntarjoajan tietokannassa, johon ulkopuolisilla ei ole pääsyä. Tietokanta on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanalla.</p>
<p><b>10</b> <b>Tarkastus- oikeus</b></p>	<p>Anonymistia aineistosta ei ole mahdollista tarkastaa omia tietoja, koska tunnistettavaa tai yksilöitävää tietoa ei kerry eikä yksittäisen henkilön tietoja siten ole mahdollista jäljiltää.</p>
<p><b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b></p>	<p>Anonymistia aineistosta ei ole mahdollista tarkastaa, korjata tai poistaa omia tietoja, koska tunnistettavaa tai yksilöitävää tietoa ei kerry eikä yksittäisen henkilön tietoja siten ole mahdollista jäljiltää.</p>
<p><b>12</b> <b>Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet</b></p>	<p>Anonymistia aineistosta ei ole mahdollista tarkastaa, korjata tai poistaa omia tietoja, koska tunnistettavaa tai yksilöitävää tietoa ei kerry eikä yksittäisen henkilön tietoja siten ole mahdollista jäljiltää.</p>